

# Wichtige Info zur neuen Cynap-Firmware

Sehr geehrter Cynap-Kunde!

wir möchten Sie informieren, dass im November 2019 die neue Firmware-Version 1.34 für alle Systeme der Cynap-Familie (Cynap, Cynap Core, Cynap Pure) verfügbar sein wird.

Sobald diese Firmware installiert wird, muss für den WLAN-Betrieb und die Verwendung von Miracast die Region in den Cynap-Einstellungen ausgewählt werden. Solange diese Einstellung nicht getätigt wird, erscheint auf der Cynap (Core/Pure) eine permanente, nicht deaktivierbare Popup-Nachricht! In den Cynap-Einstellungen unter Netzwerk -> WLAN kann das entsprechende Land, in dem die Cynap betrieben wird, ausgewählt werden.

**ACHTUNG:** Diese Einstellung ist einmalig zu tätigen und kann aus rechtlichen Gründen nicht rückgängig gemacht werden!

Wenn mehrere Cynap-Geräte im Einsatz sind, kann über unsere „vSolution Link Pro“ Management Software die Einstellung schnell und einfach auf alle Geräte ausgerollt werden. Die Software ist kostenlos auf unserer Webseite [wolfvision.com](http://wolfvision.com) im Bereich „Produkte“ verfügbar.

Bitte vergewissern Sie sich, dass die Länder-Einstellung korrekt vorgenommen wird. Für den Fall, dass beispielsweise die Cynap über den Infrastrukturmodus mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden ist und die Länder-Einstellung Ihrer Access Points oder Ihres Cynap-Systems auf ein „falsches/abweichendes“ Land gesetzt ist, kann es zu Verbindungsproblemen kommen.



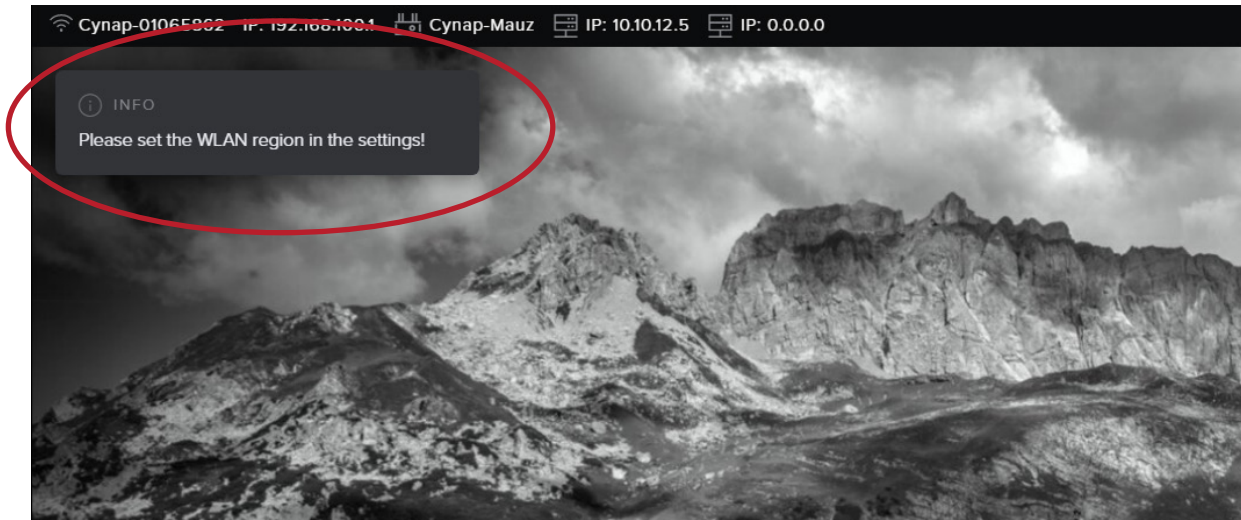
## Bitte beachten Sie:

- **WLAN-Region muss zwingend eingestellt werden! Solange dies nicht erfolgt ist, erscheint eine permanente Popup-Nachricht.**
- **Einstellung der Länderauswahl kann nicht rückgängig gemacht werden!**

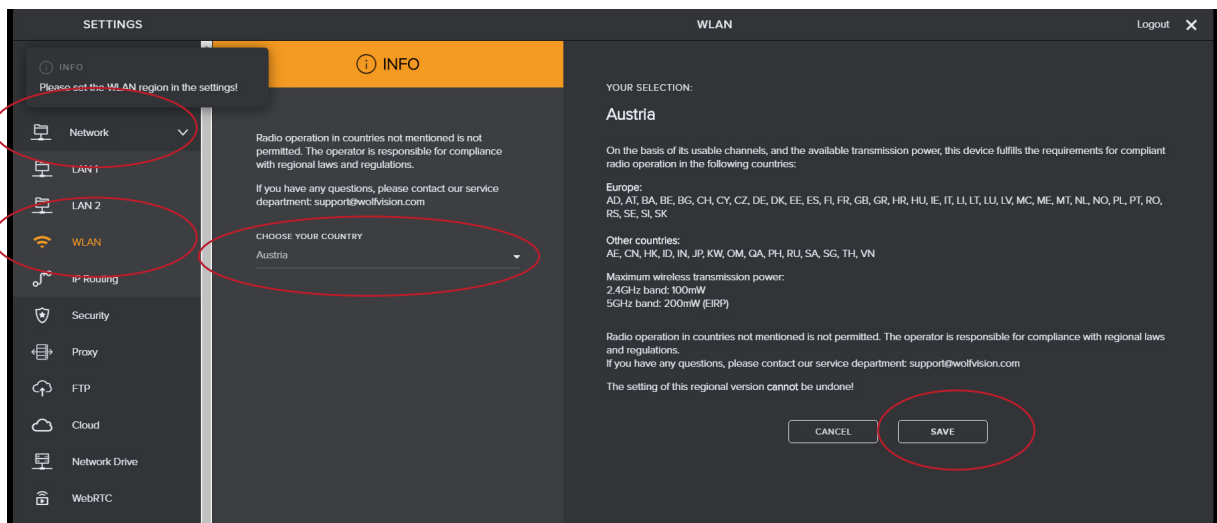
Falls weitere Fragen aufkommen sollten, steht Ihnen Ihr persönlicher WolfVision-Partner gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
Ihr WolfVision-Team

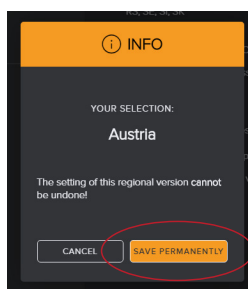
## WLAN-Region einstellen:



Popup-Nachricht, die dauerhaft auf dem Bildschirm erscheint, bis in den Einstellungen die WLAN-Region ausgewählt wird.



In den Cynap-Einstellungen unter „Network“ -> „WLAN“ muss das Land ausgewählt werden, in dem die Cynap betrieben wird.



Die Auswahl muss mit einem Klick auf „SAVE PERMANENTLY“ nochmals bestätigt werden.

### ACHTUNG:

Diese Änderung kann aus rechtlichen Gründen nicht rückgängig gemacht werden!